

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(๑)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(๓)
กิตติกรรมประกาศ	(๕)
สารบัญ	(๖)
สารบัญตาราง	(๘)
สารบัญแผนภาพ	(๑๐)
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	(๑๑)
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๓
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๓
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๔
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๕
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับ	๖
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗
๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจ	๗
๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๒๖
๒.๓ การบูรณาการตามหลักสังคหวัตถุธรรม	๔๔
๒.๔ ข้อมูลพื้นฐาน บริษัท ซี.พี. ออลล์ จำกัด (มหาชน)	๕๒
๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๙
๒.๖ กรอบแนวคิดการวิจัย	๗๖
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๗๗
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๗๗
๓.๒ ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	๗๗
๓.๓ เครื่องมือในการวิจัย	๘๐
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๘๒
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๘๓

สารบัญ(ต่อ)

บทที่ ๔ ผลการวิจัย	๙๕
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๖
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธรูปธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์	๘๘
๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน	๙๓
๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธรูปธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๑
๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์การสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธรูปธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๒
๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๐๖
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๑๐๙
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๐๙
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๑๒
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๒๑
บรรณานุกรม	๑๒๓
ภาคผนวก	๑๓๐
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อการวิจัย	๑๓๑
ภาคผนวก ข หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลตัวอย่าง (try out) และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการวิจัย	๑๔๐
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยและแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๔๔
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้னிสีสัมภาษณ์เพื่อประกอบการวิจัยและแบบสัมภาษณ์	๑๕๒
ประวัติผู้วิจัย	๑๖๓

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑ ความหมายแรงจูงใจ	๑๑
๒.๒ องค์ประกอบของแรงจูงใจ	๑๕
๒.๓ ความสำคัญของแรงจูงใจ	๑๗
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ	๒๐
๒.๕ ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	๒๕
๒.๖ ความหมายการปฏิบัติงาน	๒๗
๒.๗ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	๓๔
๒.๘ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	๔๓
๒.๙ ความหมายบูรณาการ	๔๕
๒.๑๐ ความหมายของสังคหวัตถุ ๔	๔๘
๒.๑๑ องค์ประกอบของสังคหวัตถุ ๔	๕๑
๒.๑๒ งานวิจัยเกี่ยวกับแรงจูงใจ	๖๖
๒.๑๓ งานวิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๗๓
๓.๑ จำนวนพนักงานและกลุ่มตัวอย่างพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ ร้านเซเว่น อีเลฟเว่น ทุกสาขาในจังหวัดนครสวรรค์	๗๙
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๖
๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณา การในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่ จังหวัดนครสวรรค์โดยภาพรวม	๘๘
๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณา การในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่ จังหวัดนครสวรรค์ด้านทาน การให้	๘๙
๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณา การในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านปิยวาจา การพูดจาด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ	๙๐
๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณา การในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านอรรถจริยา การสงเคราะห์ทุกชนิด	๙๑
๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณา การในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสมานัตตตา การเป็นผู้มีความสม่ำเสมอ	๙๒

สารบัญตาราง(ต่อ)

๔.๗	การเปรียบเทียบระดับการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ ในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ	๙๓
๔.๘	การเปรียบเทียบระดับการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ ในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ	๙๔
๔.๙	การเปรียบเทียบระดับการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ ในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามการศึกษา	๙๕
๔.๑๐	การเปรียบเทียบระดับการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ ในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามสถานภาพ	๙๖
๔.๑๑	การเปรียบเทียบระดับการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ ในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามตำแหน่งงาน	๙๗
๔.๑๒	การเปรียบเทียบระดับการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ ในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุงาน	๙๘
๔.๑๓	การเปรียบเทียบระดับการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ ในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเงินเดือน	๙๙
๔.๑๔	ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ ในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑-๗	๑๐๐
๔.๑๕	ปัญหา อุปสรรค ของการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ ในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๑
๔.๑๖	ข้อเสนอแนะการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ ในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๑

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๒.๑ กรอบแนวความคิด	๗๖
๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๐๖

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

๑. คำย่อชื่อคัมภีร์พระไตรปิฎก

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ใช้อ้างอิงจากคัมภีร์พระไตรปิฎก ฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลัก โดยใช้ระบยย่อคำ ดังต่อไปนี้

พระสุตตันตปิฎก

ที.ปา.(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	ปาฏิกวรรค	(ภาษาไทย)
ม.มฺ.(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	มัชฌิมนิกาย	มูลปณาสก	(ภาษาไทย)
ขุ.ชา.เอกก.(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	เอกกนิบาต	ชาดก (ภาษาไทย)
ขุ.ชา. นวก.(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	นวกนิบาต	ชาดก (ภาษาไทย)
ขุ.ชา.จัตตารีส.(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	จัตตารีสนิบาต	ชาดก (ภาษาไทย)

๒. การระบุหมายเลขพระไตรปิฎก

ในวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ใช้พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ.๒๕๓๙ เป็นหลักการอ้างอิงพระไตรปิฎกใช้ระบบระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า เช่น ขุ.อิติ. (ไทย) ๒๕/๓๒๑-๓๒๒/๗๒ หมายความว่า การอ้างอิงนั้นระบุถึง สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย อิติวุตตกะ ฉบับภาษาไทย พระไตรปิฎกเล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๓๒๑-๓๒๒ หน้า ที่ ๗๒ เป็นต้น